



แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของ.....

คำชี้แจง : แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการของข้าราชการและเจ้าหน้าที่.....
เพื่อนำไปเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการให้บริการที่สอดคล้องและตรงตามความต้องการของผู้รับบริการต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย หญิง อื่นๆ
2. อายุ ต่ำกว่า 20 ปี 20 - 40 ปี 40 - 60 ปี 60 ปีขึ้นไป
3. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการ ติดต่อด้วยตนเอง โทรศัพท์/โทรสาร อื่นๆ ระบุ
4. สถานะ บุคลากรสำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ พระภิกษุ สามเณร แม่ชี ประชาชนทั่วไป อื่นๆ (ระบุ)

ตอนที่ 2 การประเมินความพึงพอใจ

ประเด็นการประเมินความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
1.1 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร					
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว					
1.3 เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจบริการ					
1.4 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบคำถามได้ชัดเจน ถูกต้อง					
2. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การให้บริการเป็นระบบ มีขั้นตอนและระยะเวลาที่เหมาะสม					
2.2 การให้ข้อมูล/รายละเอียดชัดเจน ถูกต้องตามระเบียบ ข้อบังคับหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง					
2.3 มีการให้บริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกัน					
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ					
3.2 เครื่องมือ/อุปกรณ์ให้บริการ มีความเหมาะสม					
4. ด้านคุณภาพการให้บริการ					
4.1 ได้รับบริการตรงตามความต้องการ					
4.2 การแจ้งกลับ/ตอบสนองต่อการขอรับบริการได้รวดเร็ว					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....