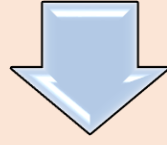




ขั้นตอนการดำเนินการเรื่องร้องเรียน สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดสุโขทัย

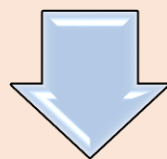
1. “ผู้ร้องเรียน” ลงทะเบียนแจ้งเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทาง
ได้แก่ Walk in , โทรศัพท์ , เว็บไซต์ของหน่วยงาน



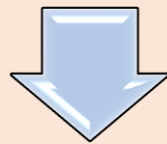
2. “หน่วยงาน” รับเรื่องร้องเรียน
และจัดทำบันทึกรายงานเสนอผู้ว่าราชการจังหวัดรับทราบ



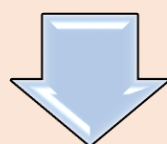
3. “หน่วยงาน” รับเรื่องร้องเรียน และแจ้ง “ผู้ร้องเรียน” ภายใน 15 วัน ทำการ กรณีทราบชื่อ/ที่อยู่ชัดเจน
กรณีไม่ทราบชื่อ/ที่อยู่ ให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วัน



4. “หน่วยงาน” ตรวจสอบข้อเท็จจริง/ประสานเจ้าคณะปกครองสงฆ์ทราบ
และดำเนินการหาแนวทางแก้ไข



5. “หน่วยงาน” บันทึกรายงานผลการดำเนินงานเสนอต่อผู้ว่าราชการจังหวัด
หรือ ผู้อำนวยการสำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ



6. เมื่อเรื่องยุติ “หน่วยงาน” แจ้งผลให้ “ผู้ร้องเรียน” ทราบ หากเรื่องยังไม่ยุติ
ให้ติดตามผลการดำเนินการให้ “ผู้ร้องเรียน” ทราบเป็นระยะ กรณีที่ทราบชื่อ/ที่อยู่